

## AVISO DE PRIVACIDAD

**INNOCEAN WORLDWIDE MÉXICO S DE RL DE CV (INNOCEAN WORLDWIDE MÉXICO)**, con domicilio en **Sierra Mojada 405, nivel 5 y 6, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, CP11000, CDMX**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ***¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?***

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Atender solicitudes, quejas o sugerencias.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Generar un perfil sobre su consumo de servicios.
- Prospección comercial.
- Fines mercadotécnicos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, usted puede presentar desde este momento un escrito libre en esta sucursal o enviarlo al correo [privacidad@innocentmexico.com](mailto:privacidad@innocentmexico.com), manifestando lo anterior, dicho escrito incluirá que incluya sus datos como nombre, dirección, firma, teléfono, correo electrónico para ponernos en contacto con usted.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ***¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?***

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre(s) y apellido(s)
- Teléfono
- Correo electrónico

### ***¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?***

Le informamos que sus datos personales no son compartidos con terceras personas, empresas, organizaciones distintas a nosotros.

### ***¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?***

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar mediante escrito libre firmando la solicitud respectiva, enviándola al departamento de *Administración de datos* al correo electrónico [privacidad@innocanmexico.com](mailto:privacidad@innocanmexico.com).

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente: enviar la solicitud respectiva por escrito libre firmado, enviándola al departamento de *Administración de datos* al correo electrónico [privacidad@innocanmexico.com](mailto:privacidad@innocanmexico.com); acreditando la identidad del titular y, en su caso, la de su representante, así como la personalidad de este último, anexando documento que lo sustente, proporcionando sus datos como lo son nombre, dirección, firma, teléfono, correo electrónico; se le dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 30 días naturales por medio del correo electrónico que deje para contacto en su solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Departamento de *Administración de datos*, con domicilio en *Sierra Mojada 405, nivel 5 y 6, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, CP11000, CDMX*, correo electrónico [privacidad@innocanmexico.com](mailto:privacidad@innocanmexico.com), y número telefónico [55 5025 4280](tel:5550254280).

### ***¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?***

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva por escrito libre firmado, enviándola al departamento de *Administración de datos* al correo electrónico [privacidad@innocanmexico.com](mailto:privacidad@innocanmexico.com); acreditando la identidad del titular y, en su caso, la de su representante, así como la personalidad de este último, anexando documento que lo sustente, proporcionando sus datos como lo son nombre, dirección, firma, teléfono, correo electrónico; se le dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 30 días naturales por medio del correo electrónico que deje para contacto en su solicitud.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá contactar al departamento de *Administración de datos* al correo electrónico [privacidad@innocanmexico.com](mailto:privacidad@innocanmexico.com), y número telefónico [55 5025 4280](tel:5550254280).

### ***¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?***

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

### ***El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet***

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en su página de Internet, secciones y artículos consultados mismos que son utilizados para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.].

### ***¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?***

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de notificación con el aviso actualizado enviada al correo electrónico proporcionado en sus datos de contacto.

Última actualización 31 enero 2023.